

Liste der Dienstleister

Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personalwesen Informatik Zentrale Dienste Finanz- und Rechnungswesen
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Telekom Deutschland GmbH Pallas GmbH documentus Köln GmbH SwissPost Document Output	Cloud-Betrieb (OTC) Mail- und Hosting-Provider Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektr. Datenträger Druck und Versand von Postsendungen

*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de

Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH Regis 24 GmbH* ABIS GmbH SwissRe*	Telefonischer Kunden-Service Assistance-Leistungen Forderungsmanagement Adressermittlung Rückversicherer
ROLAND Assistance GmbH	Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. ▪ Malteser Hilfsdienst gGmbH Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eurocross Assistance Netherlands B.V. ▪ SOS-International a/s ▪ Mobi 24 Call-Service-Center AG ▪ PZMot, Polski Związek Motorowy Autotour Spz o.o. ▪ Linea Directa Asistencia S.L. ▪ SAVE Assistance Assistance PartnerServices S.r.l ROLAND AssistancePartner GmbH Swiss Post Solutions Document Input GmbH	Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen PCI-zertifizierter Dienstleister für die Verarbeitung eingehender Korrespondenz mit Kreditkarteninformationen
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Bearbeitung von Leistungsfällen Telefonischer Kunden-Service

*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de

Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Österreich Niederlassung Italien	Informa HIS GmbH* infoscore Consumer Data GmbH* Inko Inkasso GmbH Rechtsanwaltskanzlei Dr. Peter Schlösser Iphos Gesellschaft für Informationstechnologie GmbH Lindbergh S.p.A. Creditsafe S.p.A	Hinweis- und Informationssystem (HIS) Einholung Bonitätsauskünfte Forderungsmanagement Betrieb Makler-Portal Papier/Dokumentenvernichtung Bonitätsprüfung bei Vermittlern und VV
---	--	---

Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer Geeignete Garantien
Alle Konzerngesellschaften	Gutachter Rechtsanwälte Marktforschungsunternehmen Marketingagenturen Lettershops/Druckerei Archivierung IT-Wartungsdienstleister Beratungsunternehmen Reiseagenturen	Antrags- und Leistungsbearbeitung Juristische Beratung Marktforschung Marketingaktionen Postsendungen, Newsletter Archivierung von Akten Wartung von Systemen und Anlagen Beratungsleistungen Planung und Durchführung Incentivreisen	Nein

*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de

Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner und Makler	Policierung, und Bestandsverwaltung sowie Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge	Nein
ROLAND Assistance GmbH	<p>Gutachter und Sachverständige (z.B. Ärzte, Psychologen)</p> <p>Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung der medizinisch gebotenen Leistungen</p> <p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen</p>	<p>Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung</p> <p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p>	<p>Nein</p> <p>Ja EU-Standardvertrag</p> <p>Ja EU-Standardvertrag</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>Online-PR- und Reputationsmanagement</p> <p>Gutachter und Psychologen</p>	<p>Annahme von Anträgen zur Datenlöschung Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation Kontinuierliches Monitoring der persönlichen Daten Frühwarn-Service per E-Mail oder SMS bei kritischen Funden Einholung einer Rechts-beratung Datenrettung</p> <p>Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen</p>	<p>Nein</p> <p>Nein</p>

*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de